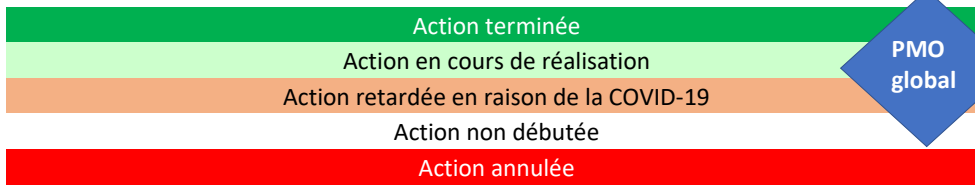


Actions 2018 : 97 % de réalisation. Actions 2019 : 98 % de réalisation. Actions 2020 : 89 %

13% des actions prévues au PMO sont terminées
 2% des actions prévues au PMO sont annulées
 12% des actions prévues au PMO sont actuellement retardées en raison de la COVID-19
 87% des actions prévues au PMO sont en cours ou terminées

Plan de mise en œuvre du PMGMR 2018-2023

N°	Action proposée 2020	Responsable	Détail	État
C2	Élaborer et adopter une politique de gestion interne des matières résiduelles	Équipe Vision	Politique approuvée par DG. Adoption à venir	En cours
C2.2	◦ Installer des équipements de tri dans tous les bâtiments municipaux	Équipe Vision	Plus de 175 bâtiments équipés à ce jour	En cours
C2.4	◦ Préparer un guide et offrir de l'accompagnement adapté afin de rendre les événements se tenant dans des bâtiments municipaux écoresponsables	Équipe Vision	Guide élaboré. Déploiement à venir	En cours
C2.5	◦ S'arrimer à la stratégie interne d'économie d'eau potable afin d'accroître l'accès à l'eau courante et ainsi limiter l'utilisation de bouteilles d'eau à usage unique	Équipe Vision	Projet retenu par RQ dans le cadre du programme "Retour à la source" *	En cours
C2.6	◦ Développer une économie circulaire au sein de l'Administration visant la réutilisation/valorisation des matières comme le bois, le verre, les granulats, la terre, les balayures de rue, le mobilier de bureau, etc.	Équipe Vision	Plusieurs projets et tests en cours *	En cours
C4	Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action visant à rendre les événements externes pour lesquels la Ville de Québec est partenaire GMR-responsables	Équipe Vision	Retardée en raison de la COVID-19	Retardée - COVID
C5	Doter la Ville de Québec d'une stratégie d'économie circulaire et faciliter les initiatives chez les partenaires du territoire	Équipe Vision	En cours avec CRE-CN	En cours
C6	Participer aux démarches gouvernementales concernant l'écoconception des produits et l'élargissement du Programme de responsabilité élargie des producteurs (REP)	Équipe Vision	Participation à de nombreux comités	En cours
C8	Valoriser, d'ici au démarrage du centre de biométhanisation, 10 000 tonnes de boues municipales déshydratées par année	BVE	Près de 8 000 tonnes valorisées depuis 2019	En cours
C10	Favoriser le maintien, la bonification et l'élargissement de la consigne à Québec	Équipe Vision	Modernisation annoncée par MELCC	Terminé
C11	Construire une plate-forme multifonctionnelle pour le transbordement, le stockage et la valorisation des matières résiduelles, puis l'opérer	Équipe Vision	Projet approuvé par la DG. En planification	En cours
C13	Poursuivre la valorisation de la vapeur générée par l'incinérateur des déchets et la promouvoir	BVE	En cours	En cours
C14	Ajouter 2 brûleurs au gaz naturel dans chacun des 4 fours de l'incinérateur	BVE	1 four équipé en 2019. Installation sur les 3 autres en finalisation. Prêts d'ici fin 2020	En cours
C16	Poursuivre la recherche et le développement afin de valoriser la totalité des mâchefers (cendres) d'incinération	BVE	Études en cours	En cours
C17	Mettre à jour et bonifier les plans d'entretien préventif de l'incinérateur et du centre de tri	BVE	En cours	En cours
C18	Mener une campagne de mesure de la performance afin d'évaluer l'impact des actions posées sur les fours de l'incinérateur	BVE	En continu	En cours
C19	Financer des projets de recherche universitaire afin d'améliorer les pratiques et le potentiel de valorisation des matières	Équipe Vision	Études en cours avec l'Université Laval et APQ	En cours
C20	Implanter un système de suivi & contrôle des opérations de collecte et de gestion des clientèles	Équipe Collecte	Projet TI-GMR de collecte intelligente *	En cours
C21	Éviter de traiter des matières provenant de l'extérieur du territoire de la Communauté métropolitaine de Québec	BVE	Quantité marginale. Analyse en cours, mais surtout SQ	En cours



13% des actions prévues au PMO sont terminées

2% des actions prévues au PMO sont annulées

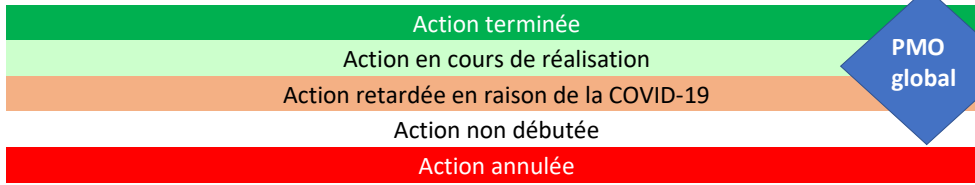
12% des actions prévues au PMO sont actuellement retardées en raison de la COVID-19

87% des actions prévues au PMO sont en cours ou terminées

Actions 2018 : 97 % de réalisation. Actions 2019 : 98 % de réalisation. Actions 2020 : 89 %

Plan de mise en œuvre du PMGMR 2018-2023

N°	Action proposée 2020	Responsable	Détail	État
C22	Diminuer l'empreinte carbone des camions de collecte	Équipe Collecte	Projet TI-GMR de collecte intelligente et efforts de segmentation des secteurs par typologie	En cours

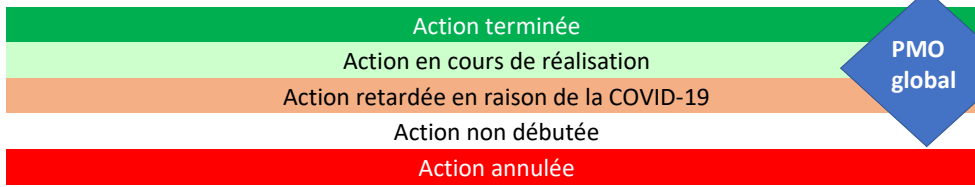


Actions 2018 : 97 % de réalisation. Actions 2019 : 98 % de réalisation. Actions 2020 : 89 %

13% des actions prévues au PMO sont terminées
 2% des actions prévues au PMO sont annulées
 12% des actions prévues au PMO sont actuellement retardées en raison de la COVID-19
 87% des actions prévues au PMO sont en cours ou terminées

Plan de mise en œuvre du PMGMR 2018-2023

N°	Action proposée 2020	Responsable	Détail	État
A1	Consolider et poursuivre le travail de déploiement du recyclage auprès des industries, commerces et institutions afin d'y intégrer de saines pratiques en gestion des matières résiduelles	Équipe inspecteurs	En cours, mais rythme ralenti considérablement en raison de la COVID-19. 131 ICI intégrés depuis le 1er janvier	En cours
A1.1	◦ Ajouter deux ressources de type inspecteurs	Équipe inspecteurs	Terminée	Terminé
A1.2	◦ Ajouter un volet formation des employés et gestionnaires d'industries, commerces et institutions à l'accompagnement effectué	Équipe Vision	Retardée en raison de la COVID-19	Retardée - COVID
A4	Soutenir financièrement le compostage domestique et communautaire et le vermicompostage	Équipe Vision	Activités maintenues. 31 sites de compostage communautaire financés en 2020 avec mode opératoire modifié	En cours
A5	Octroyer un contrat d'implantation, de gestion et d'entretien de composteurs dans chacun des jardins communautaires présents et à venir sur le territoire	Équipe Vision	Action modifiée en arrimage avec le Plan d'action en agriculture urbaine. Volonté d'équiper tous les jardins en cloches de compostage. Déploiement progressif à compter de 2021	En cours
A6	S'assurer que 100 % des immeubles multilogements non ou inadéquatement desservis le soient	Équipe Vision	Diagnostic réalisé. Action retardée en raison de la COVID-19 *	En cours
A6.2	◦ Visiter les immeubles multilogements et condos déjà équipés pour s'assurer d'un volume de contenant adéquat en vue d'apporter les modifications le cas échéant. Éduquer les propriétaires et les locataires à une saine gestion des matières résiduelles	Équipe inspecteurs	Retardée en raison de la COVID-19	Retardée - COVID
A6.3	◦ Identifier les propriétaires d'immeubles pour lesquels les solutions de récupération sont inexistantes et les accompagner afin qu'ils s'équipent dans des délais raisonnables	Équipe Vision	En cours	En cours
A6.4	◦ Acquérir et planter les contenants associés aux actions A6.2 et A6.3	Équipe Vision	Retardée en raison de la COVID-19	Retardée - COVID
A7.1	◦ Produire un guide détaillé, basé sur les meilleures pratiques ici et ailleurs, visant la gestion responsable de résidus de chantier et la déconstruction écologique. S'assurer d'une large diffusion	Équipe Vision	Non débutée	Non débutée
A7.2	◦ Travailler avec les responsables des permis pour inclure une section dans le formulaire de demande	Équipe Vision	Non débutée	Non débutée
A8	Implanter systématiquement des équipements de tri dans les aires publiques (parcs, bordure de rue, sites touristiques, etc.)	Équipe Vision	Déploiement en cours. Ralentissement en raison de la COVID-19 (problématiques fournisseurs). 768 corbeilles installées sur un total de 2410 pour l'ensemble de la VQ	En cours
A10	Construire le centre de biométhanisation et les équipements associés	BVE	En construction	En cours



Actions 2018 : 97 % de réalisation. Actions 2019 : 98 % de réalisation. Actions 2020 : 89 %

13% des actions prévues au PMO sont terminées

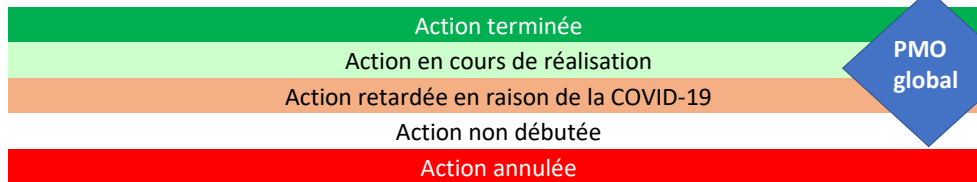
2% des actions prévues au PMO sont annulées

12% des actions prévues au PMO sont actuellement retardées en raison de la COVID-19

87% des actions prévues au PMO sont en cours ou terminées

Plan de mise en œuvre du PMGMR 2018-2023

N°	Action proposée 2020	Responsable	Détail	État
A11	Mener des projets-pilotes pour trouver les meilleurs moyens d'inciter les résidents de tous les secteurs (plex, multilogement, unifamilial, etc.) et les industries, commerces et institutions à participer à la collecte des résidus alimentaires à venir	Équipe Collecte	Projet pilote citoyen lancé sous peu. Essais complémentaires réalisés *	En cours
A12	Mener une étude de faisabilité visant l'instauration d'une ressourcerie virtuelle à accès public favorisant le réemploi	Équipe Vision	Action annulée. Les offres déjà disponibles répondent aux besoins	Annulée
A13	Offrir un service de collecte des encombrants inutilisables gratuit aux organismes de charité reconnus	Équipe Collecte	Retardée en raison de la COVID-19	Retardée - COVID
A14	Analyser et déployer un mandat visant à organiser des journées de collecte de type écocentres mobiles dans les quartiers denses	Équipe Vision	16 journées réalisées à ce jour	En cours
A17	Contribuer à l'amélioration de la performance de gestion des matières résiduelles des écoles du territoire	Équipe Vision	Projet pilote réalisé avec la CMQ. Projet d'animation lancé sous peu	En cours

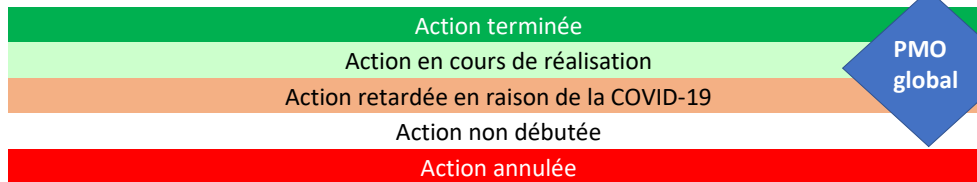


Actions 2018 : 97 % de réalisation. Actions 2019 : 98 % de réalisation. Actions 2020 : 89 %

13% des actions prévues au PMO sont terminées
 2% des actions prévues au PMO sont annulées
 12% des actions prévues au PMO sont actuellement retardées en raison de la COVID-19
 87% des actions prévues au PMO sont en cours ou terminées

Plan de mise en œuvre du PMGMR 2018-2023

N°	Action proposée 2020	Responsable	Détail	État
R1	Mettre sur pied une équipe de ressources entièrement dédiée à l'information, la sensibilisation et l'éducation	Équipe Vision	Retardée en raison de la COVID-19	Retardée - COVID
R2	Donner un mandat d'animation de kiosques de sensibilisation destinés aux aires publiques	Équipe Vision	Mandat donné en 2019, mais pas en 2020 en raison de la COVID-19	En cours
R3	Mettre sur pied un partenariat avec les responsables des écoles Brundtland afin de développer un programme de formation d'ambassadeurs en milieu scolaire, via la création de comités "verts" (composés d'adultes et d'enfants)	Équipe Vision	Non débutée	Non débutée
R4	Faire des représentations auprès du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur afin d'obliger la gestion des matières résiduelles dans tous les établissements d'enseignement	Équipe Vision	Non débutée	Non débutée
R5	Donner un mandat pour rejoindre certains publics spécialisés (personnes âgées, étudiants CEGEP/universités, nouveaux arrivants, etc.)	Équipe Vision	Actions menées en 2019 et début 2020. Sur pause en raison de la COVID-19	En cours
R6	Mener une grande campagne d'information, de sensibilisation et d'éducation sur le gaspillage alimentaire	Équipe Vision	Combinée avec R16	Retardée - COVID
R9	Mener une grande campagne d'information, de sensibilisation et d'éducation sur la réduction à la source, le réemploi, la consommation responsable, l'herbicyclage et le feuillicyclage	Équipe Vision	Retardée en raison de la COVID-19	Retardée - COVID
R10	Mener une grande campagne d'information, de sensibilisation et d'éducation sur la collecte et la biométhanisation des résidus alimentaires	Équipe Vision	En préparation	En cours
R11	Rappel des campagnes d'information, de sensibilisation et d'éducation précédentes	Équipe Vision	Rappels réalisés chaque année (Ça va là en 2020) *	En cours
R12	Ajouter deux ressources en inspection afin d'accentuer les actions de suivi et de contrôle sur le territoire	Équipe Vision	Réalisée	Terminé
R14	Développer et déployer en milieu scolaire une exposition itinérante interactive sur la gestion des matières résiduelles	Équipe Vision	Approche modifiée en raison de la COVID-19. Projet d'animation lancé la semaine prochaine *	En cours
R15	Mener une campagne de sensibilisation visant à inciter les commerçants à donner leurs invendus et retours de marchandise à des organismes de charité	Équipe Vision	Non débutée	Non débutée
R16	Soutenir financièrement les organismes travaillant à diminuer le gaspillage alimentaire sur le territoire	Équipe Vision	Plusieurs subventions octroyées depuis le début du PMO, dont 120 000 \$ en 2020 à Moisson Québec	En cours
R17	Souligner et reconnaître les efforts et les performances des citoyens et des industries, commerces et institutions du territoire afin de leur donner de la visibilité et susciter l'émulation auprès de leurs pairs	Équipe Vision	En préparation	En cours
R18	Diffuser des chroniques sur la gestion des matières résiduelles en continu, toute l'année	Équipe Vision	En cours dans publications municipales. Prochaine parution : cahier spécial en novembre 2020	En cours
R19	Interdire le dépôt d'équipements électriques et électroniques et autres produits sous responsabilité élargie des producteurs dans la collecte des encombrants	Équipe Vision	Non débutée	Non débutée
R20	Réaliser une étude visant à identifier les matières reçues à l'incinérateur qui ont un impact négatif important sur les émissions atmosphériques afin de sensibiliser spécifiquement la population par la suite	BVE	Non débutée	Non débutée



Actions 2018 : 97 % de réalisation. Actions 2019 : 98 % de réalisation. Actions 2020 : 89 %

13% des actions prévues au PMO sont terminées

2% des actions prévues au PMO sont annulées

12% des actions prévues au PMO sont actuellement retardées en raison de la COVID-19

87% des actions prévues au PMO sont en cours ou terminées

Plan de mise en œuvre du PMGMR 2018-2023

N°	Action proposée 2020	Responsable	Détail	État
R21	Modifier la réglementation afin d'obliger les promoteurs à prévoir des endroits adaptés pour la gestion des matières résiduelles dans leur plans de construction d'immeubles	Équipe Vision	Discussions en cours avec unités partenaires	En cours
R22	Mesurer l'impact et l'efficacité des actions de communication effectuées sur une base régulière et corriger les façons de faire le cas échéant	Équipe Vision	Fait pour la campagne Ça va là. Focus group à venir	En cours
R23	Mettre sur pied un processus de rétroaction directe et systématique auprès des responsables de chargements contaminés au centre de tri	Équipe Collecte	Canal de communication établi avec opérateur du centre de tri	En cours
R24	Aménager les installations de traitement existantes et à venir de façon à permettre les visites de publics de tous âges. Organiser de telles visites par la suite*	Équipe Vision	En préparation pour le CBAQ	En cours
R25	Développer un programme d'ambassadeurs pour la saine gestion des matières résiduelles dans les immeubles multilogements et condos	Équipe Vision	Retardée en raison de la COVID-19	Retardée - COVID
R26	Mener des caractérisations afin d'évaluer la performance des actions mises sur pied	Équipe Vision	Première caractérisation des ordures réalisée en octobre (CRIQ). Autre caractérisation prévue à la fin novembre, début décembre	En cours
R27	Modifier et appliquer la réglementation afin d'obliger la récupération des matières recyclables sur l'ensemble du territoire pour toutes les clientèles	Équipe Vision	Réglementation adoptée pour secteur résidentiel	En cours
R28	Réglementer afin de contrôler l'installation et la gestion des cloches de récupération de textiles sur le territoire afin d'assurer que les dons servent réellement aux personnes défavorisées de la communauté de la grande région de Québec	Équipe Vision	Retardée en raison de la COVID-19	Retardée - COVID